



“Bewuste keuze voor één niche”

TLV magazine sprak met Miranda en Jeroen Smet van Smetra

Smetra is een familiebedrijf, opgericht in 1999, door vader Alfons Smet en dochter Miranda. 15 jaar geleden startten zij in het mestvervoer. Later specialiseerden zij zich voornamelijk in afvaltransport. In 2002, na het behalen van zijn rijbewijs, stapte ook broer Jeroen mee in de zaak. Momenteel hebben zij een vloot van 9 vrachtwagens, allen uitgerust voor afvaltransport. TLV magazine praat met Miranda en Jeroen over hun visie op de sector en hoe zij zich positioneren in een snel veranderende markt.

Interview: Evy Van Der Paelt

18

business

Miranda: “Mijn vader wou altijd al een zaak starten in transport. Omdat we veel belang hechten aan persoonlijk contact met de klant, kozen we er bewust voor niet internationaal te rijden. Vandaar dat we ook van bij de opstart bewust kozen om rechtstreeks voor onze eigen klanten te rijden. We rijden dan ook niet als onderaannemer. We opteerden ook onmiddellijk voor één bepaalde niche en kozen daarbij aanvankelijk voor het mesttransport.”

Jeroen: “Van bij het begin reden we met walking floors, met losgestorte volumetransporten in het mestvervoer. In de zoektocht naar terugvrachten zijn we dan terechtgekomen in het afvaltransport. Na verloop van tijd is het mesttransport verminderd en zijn we ons meer gaan toespitsen op afvaltransporten.”

Miranda: “Ik ben gestart met het uitpluizen van de wetgeving omtrent mestvervoer, heb de nodige cursussen, eveneens voor

afvaltransport, gevolgd. We hebben ooit overwogen om ook GMP-vervoer te doen, maar dat bleek in de praktijk niet haalbaar. De vloot zou teveel moeten opgesplitst worden. De verschillende vergunningen per regio en het gereguleerde karakter van het afvalvervoer zien wij niet als een belemmering. Integendeel, het biedt een zekere bescherming van de niche. Ze zorgen ervoor dat niet iedereen zomaar in het afvaltransport kan werken. We kozen er bewust voor om onze activiteiten te beperken tot Vlaanderen, we hebben wel de nodige vergunningen voor alle regio's en de buurlanden. Ook in het afvaltransport stellen we een evolutie vast. Er komen meer nieuwe spelers op de markt. Het lijkt alsof velen in het afvaltransport starten, omdat het internationale werk stilaan vermindert. Er zijn in de voorbije jaren dan ook veel kleinere afvalvervoerders, met één of twee vrachtwagens, bijgekomen. Hierdoor komen de prijzen meer en meer onder druk te staan. En afval zal er altijd

zijn, hoewel iedereen toch milieubewuster wordt en dus minder afval produceert.”

Jeroen: “We merken toch ook dat er meer afval per schip wordt vervoerd. De voorbije jaren is er veel trafiek van Antwerpen richting West-Vlaanderen van de weg naar de binnenvaart verhuisd. In Antwerpen sta je met de vrachtwagen de laatste tijd ook heel veel stil. De binnenvaart heeft die problemen niet.”

Belang van persoonlijk contact

Jeroen: “We willen graag het persoonlijk contact behouden, zowel met onze klanten als onze werknemers. Ikzelf sta in voor de planning, maar ik rij ook nog bijna dagelijks zelf. Zo kom ik nog dagelijks bij de klanten. Ook Miranda maakt er een zaak van om alle klanten elk jaar te bezoeken.

Doordat ik zelf rij, weet ik perfect hoe lang bepaalde werken duren. De chauffeurs



TRANSPORT IS ZEKER NIET ALLEMAAL NEGATIEF. WE PROBEREN DAN OOK BIJ TE DRAGEN TOT EEN POSITIEF IMAGO VAN DE SECTOR

contacteren mij dan regelmatig als het bijvoorbeeld ergens te traag gaat, als er iets gebeurd is,... Vanuit mijn eigen ervaring kan ik hen dan adviseren wat ze best kunnen doen, welke routes te nemen, ... Zodra er meer dan 10 vrachtwagens zouden zijn, is het niet meer haalbaar om nog zelf te rijden."

Miranda: "Ook het persoonlijk contact met onze werknemers is voor ons heel belangrijk. Onze planning is zodanig dat iedere werknemer 's avonds naar huis komt. We hebben een beurtrol, zodat er elke dag tot 19 u iemand is. Als de chauffeurs binnenkomen is er altijd iemand van ons om een babbeltje te doen. Als familiebedrijf is het voor ons heel belangrijk om voldoende met onze chauffeurs te communiceren."

Jeroen: "De voertuigen komen ook elke dag naar hier. Ieder weekend controleren mijn vader en ik elk voertuig op beschadigingen, defecten,... Door ons werk in het afvaltransport komt een platte band door bijvoorbeeld een nagel regelmatig voor. Wij zorgen ervoor dat ieder voertuig op maandag gecontroleerd en vertrekkensklaar is. Het onderhoud van voertuigen in afvaltransport is heel onderhoudsintensief. De voertuigen vergen technisch gezien veel zorg.

We vernieuwen ons wagenpark regelmatig. Op die manier proberen we ook bij te dragen aan het milieu. Recent kochten we nog een nieuw voertuig met euro 6 norm aan. Het brengt niet meer op om de voertuigen lang te houden. De kostprijs voor onderhoud loopt dan te snel op."

Miranda: "Doordat de voertuigen elke dag binnenkomen, proberen we onze chauffeurs lokaal aan te werven. Dat is echter niet altijd eenvoudig en vraagt tijd en geduld."

Jeroen: "Het is immers niet eenvoudig om een rijbewijs te behalen. Een rijbewijs-CE met vakbekwaamheid is tegenwoordig duur. Iemand die dit zelf moet bekostigen, begint er helaas vaak niet meer aan. Als bedrijf kunnen we hier echter wel een steentje in bijdragen. Als we een goede kandidaat-chauffeur ontmoeten, die dolgraag met een vrachtwagen wil leren rijden, zijn we bereid de rijbewijsopleiding te bekostigen. Dankzij de tussenkomsten van de KMO-portefeuille en het Sociaal Fonds, is dit toch een haalbare kaart. Dit hebben we in het verleden dan ook al met succes gedaan. Ik vrees dat de sector binnen 10 à 15 jaar zal geconfronteerd worden met een chauffeurstekort. Vandaar dat we hier zelf op trachten in te spelen."

Opleiding wel degelijk nuttig!

Miranda: "Wij zijn vrij vroeg gestart met de opleidingen vakbekwaamheid. Zowel wij als onze chauffeurs zien toch wel het nut van de opleidingen in. Sommigen denken wel dat ze niets meer kunnen bijleren, maar na het volgen van de opleiding zijn ze toch allemaal positief. De chauffeurs geven achteraf toch aan dat ze iets hebben bijgeleerd. Het is ook wel goed dat bepaalde materies eens door iemand anders worden uitgelegd.

We maken ook hier gebruik van alle mogelijke tussenkomsten. We gebruiken de

KMO-portefeuille en het opleidingsbudget via het Sociaal Fonds. We horen regelmatig van anderen dat ze niet starten met opleiding omdat het te duur is. Wat jammer is, want als je gebruik maak van alle bestaande tussenkomsten, dan wordt het grootste deel van de opleidingskost terugbetaald. Vandaar dat we ook tijdig begonnen zijn met de opleidingen, zodat we de bestaande subsidies ieder jaar optimaal kunnen benutten."

Imago

Miranda: "We proberen ook lokaal bij te dragen aan het imago van ons bedrijf en de sector. We nemen jaarlijks deel aan één of twee truck runs. We zouden ook graag op de scholen van onze kinderen 'Veilig op Weg' promoten."

Jeroen: "Transport is zeker niet allemaal negatief. Het wordt jammer genoeg snel negatief bekeken. We proberen, door onze manier van opstellen naar de klanten, naar de werknemers en naar de buurt toe, bij te dragen tot het positief imago in onze sector."